

## **Правила посещения банного комплекса «ПАР»**

Мы рады позаботиться о вас и ваших близких. И для того чтобы ваш отдых был максимально приятным и безопасным, просим ознакомиться со следующими правилами.

Они составлены в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 г. № 52, Сан П и Н 2.1.2.350-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун», СанПиН 2.1.2.2645–10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях, утв. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 10.06.2010 № 64, ст.381.1 ГК РФ и другими санитарными и правовыми нормами, регулирующими взаимоотношения пользователя и представителя услуг.

### **Режим работы**

Администрация банного комплекса работает и принимает заявки ежедневно с 09:00 до 24:00.

### **Бронирование**

Бронирование осуществляется только при указании необходимых сведений и внесении предоплаты, установленной на сайте компании или других сервисах.

Предоплата вносится переводом на карту Сбербанка ИП Зюванов Д.С. наличными средствами или оплатой по терминалу.

Внесение предоплаты за бронирование означает согласие Гостя на передачу, хранение и обработку персональных данных администрацией банного комплекса «ПАР» в целях выполнения обязательств, вытекающих из предоставления услуг, которые предоставляются и оплачиваются согласно заказу, договора – оферты и прайс-листа, действующего на момент их заказа.

Внеся предоплату при бронировании, каждое лицо подтверждает достоверность сведений о дате и времени посещения и согласии банного комплекса «ПАР».

При прибытии Гостя с опозданием перерасчет цены услуг и продление услуг на срок опоздания не производится. Разница в стоимости не компенсируется.

## **Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм:**

Отмена изменение или перенос брони гостем возможна путем связи с администратором банного комплекса «ПАР» по телефону или лично.

При уведомлении об отмены брони

- более 48 часов до посещения предоплата возвращается полностью
- менее 48 часов до посещения предоплата не возвращается

Бронирование аннулируется автоматически через час после планируемого времени посещения, если Гость не уведомил об изменении времени своего прибытия.

## **Прибытие**

Встреча гостей по прибытии в банный комплекс «ПАР» осуществляется администратором, который был осведомлен предварительным уведомлением его о времени посещения.

Администратор вправе потребовать подтверждение оплаты бронирования.

## **Оплата услуг**

Бронирование и оплата услуг банного комплекса «ПАР» оплачиваются в рублях:

- наличными в кассу;
- переводом на карту;
- расчет с использованием QR кода СБП или платежного терминала;
- расчет с использованием средств интернет эквайринга.

## **Каждый Гость в банном комплексе «ПАР» обязан:**

- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок на всей территории комплекса;
- выполнять правила пожарной безопасности;
- о любых неисправностях сантехники, электрооборудования и т.д. немедленно сообщить администратору банного комплекса «ПАР»;
- Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта

цен на порчу имущества», который находится у администратора.

### **Категорически запрещается:**

- нарушать покой других гостей;
- употреблять наркотические вещества;
- иметь с собою легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, громоздкие вещи, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
- выносить, портить любое имущество, принадлежащее комплексу;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

### **Видеонаблюдение**

Гости банного комплекса «ПАР» принимают к сведению и не возражают против факта использования в общественных местах территории систем видеонаблюдения.

### **Банный комплекс «ПАР» не несет ответственности:**

- за работу коммунальных служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и, как следствие, водоснабжение и отопление;
- за потерю гостями денег, документов и иного имущества, оставленного в общественных местах в период нахождения на территории комплекса;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории комплекса (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за расходы по госпитализации Гостя.

### **Администрация банного комплекса «ПАР» оставляет за собой право:**

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правилами;
- право посещения места оказания услуг без согласования с гостем в случае аварийных ситуаций, задымления, пожара, затопления.

В случаях, не предусмотренных правилами банного комплекса «ПАР», гости руководствуются действующим законодательством РФ.

### **Правила пожарной безопасности**

1. Запрещено пользоваться в помещениях открытым огнем.

2. Курение запрещено во всех помещениях на территории комплекса. Оно разрешено только на улице возле мангала. При курении просим не бросать непогашенные сигареты в урну-пепельницу.
3. Не забывайте выключать электроприборы.
4. Разжигать мангалы на территории только в специально оборудованных для этого месте. Оставлять детей без присмотра при открытом огне запрещено.
5. Запрещается пользоваться свечами, салютами, фейерверками, петардами в помещениях и на территории комплекса.
6. В случае возникновения пожара немедленно покиньте опасное место и сообщите о возгорании администратору.

### **Правила безопасного отдыха**

- не рвать растущие на территории комплекса дикорастущие травы, грибы, ягоды.
- избегайте контактов с домашними животными (на территории банного комплекса проживают кошки).
- после прогулок по территории комплекса тщательно осматривайте себя: не исключен укус клеща. В случае обнаружения немедленно обратитесь за медицинской помощью.